

## INSTRUCCIONES SOLICITUD DEVOLUCIÓN 046

Cuando se realice el ingreso de un modelo 046 que, por cualquier motivo, no debiera haberse efectuado, se seguirá el **procedimiento de devolución de ingresos indebidos**, que es el mismo con independencia del medio de pago empleado (vía telemática, presencial o por TPV virtual).

En todos los casos es necesario que el ciudadano redacte un **escrito** de solicitud de devolución de ingresos indebidos, donde se relatarán las circunstancias en que se sustente la solicitud de devolución y se identificarán perfectamente todos los datos del pago o de los pagos realizados (número de autoliquidación, modelo, importe, fecha de pago, medio de pago, NIF del sujeto pasivo, etc.). La solicitud irá dirigida al **órgano gestor de la tasa** y se presentará vía telemática o presencial en cualquier Registro, de acuerdo con las normas generales de presentación de documentos ante la Administración, aunque siempre es preferible la presentación en el registro del Centro Gestor de la tasa, lo que permitirá acortar los plazos para su tramitación.

Las actuaciones que se seguirán a continuación son:

1. Recibido el escrito por el órgano gestor de la tasa (Director General correspondiente), y teniendo en cuenta las argumentaciones efectuadas por el ciudadano, se acordará o no la devolución solicitada del ingreso.
2. En caso de acordar la devolución, se dará traslado de la resolución al Jefe del Servicio Territorial de Hacienda correspondiente a la provincia a la que pertenezca el ingreso y, dentro de cada Servicio Territorial, será la Sección de Tesorería la encargada de ejecutar materialmente la devolución en la cuenta designada por el ciudadano. Si el ingreso se gestionase en Servicios Centrales, la devolución del importe acordado corresponderá al Servicio de Recaudación de la Dirección General de Tributos y Financiación Autonómica, o bien, a la Dirección General del Tesoro y de Política Financiera.

Para obtener más información está a su disposición el servicio telefónico de atención a usuarios - **012 ó 983 324 862**-.

## SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS

D./Dña..... con DNI.....,  
fecha de nacimiento....., localidad de nacimiento....., provincia.....,  
y domicilio actual en .....  
población....., provincia....., CP.....,  
y teléfono de contacto....., email de contacto .....

### EXPONE

Que con fecha ..... efectuó un ingreso de ..... euros, con nº de justificante  
....., correspondiente a la tasa código ..... con denominación  
.....

Que dicho pago no resulta adecuado por *(explíquese el motivo por el que solicita la devolución de la tasa)*  
.....  
.....

Por lo anteriormente expuesto,

### SOLICITA:

La devolución de ..... euros, a cuyo efecto se adjuntan los siguientes justificantes:

- Documentos originales de ingreso.
  - Otros documentos acreditativos del derecho a la devolución (especifíquense).
- .....

**La modalidad elegida para la devolución es la siguiente:**

**TRANSFERENCIA BANCARIA** a la Entidad *(denominación)* ....., sucursal nº.  
....., con domicilio en la calle/avenida ..... nº ....., código postal  
....., localidad ..... provincia de ..... a la cuenta con el  
siguiente código IBAN:

E	S																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Salamanca, a                      de                      de

Fdo: